

La dynamique et le développement de **JUSSIEU secours TOURS**, sont basés sur la réactivité, l'esprit d'équipe et l'amélioration continue de nos performances.

Nous avons analysé les risques et les opportunités de notre métier de Transport Sanitaire, qui s'intègre totalement à la « chaîne des soins » et au « monde médical ».

L'objectif de la certification ayant été atteint en 2016, le nouveau challenge est de maintenir et faire perdurer cette certification pour 2018 en améliorant chaque jour cette qualité afin de justifier notre certification et d'apporter un service de qualité à nos patients et prescripteurs.

Nous avons décidé pour l'année 2018 de concentrer nos efforts sur les objectifs suivants :

- Rester à l'écoute permanente des besoins des personnes transportées, des prescripteurs et de tous les clients,
- Maintenir les compétences et former régulièrement nos salariés.
- Améliorer la relation commerciale tant au niveau des ambulanciers que de la prise d'appel
- Maintenir la propreté et la fiabilité des véhicules.
- Assurer l'équilibre financier de l'entreprise et sa pérennité.

Nous sommes convaincus qu'une telle approche concerne l'avenir de tous, et nous demandons à tout le personnel d'adhérer et de s'impliquer dans notre démarche, comme nous le sommes nous-mêmes.

Toute personne de l'entreprise est susceptible de repérer un dysfonctionnement ou une anomalie quelconque ou encore de mettre en avant une amélioration possible (suggestion), qui soit constructive pour l'entreprise. Ces informations sont à faire remonter à la Direction par écrit à l'aide de la fiche « proposition d'action d'amélioration ».

Nous nous engageons à mettre en œuvre et à faire appliquer toutes les dispositions décrites au sein de notre Système Qualité et dans nos procédures et vous demandons de nous aider à les faire évoluer, pour participer activement au développement de notre entreprise.

Nous nous engageons à pourvoir aux besoins d'acquisition de compétences de notre personnel et à fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration de notre organisation.

P. BARTHES